

Referat af bestyrelsesmøde for Fonden Danske Veteranhjem den 30. august 2017.

Mødet blev afholdt i på Veteranhjem Midtjylland i Aarhus og havde deltagelse af følgende: Christian Kurt Nielsen, Morten Wind Lindegaard, Karl Erik Nielsen, Henrik Dyhr, Tina Wahl, Birgitte Ladefoged og Gert Jensen. Afbud fra Jette Clausen og Susanne Bach Bager.

Derudover deltog sekretariatschefen i hele mødet.

I forbindelse med oplæg fra Steen Guldager og Annemarie Gottlieb deltog endvidere den lokale formand og daglige leder.

Dagsorden:

1. Velkomst v. formanden
  - a. Godkendelse og underskrift af referat fra bestyrelsesmøde d. 30 marts 2017
  - b. Formandens redegørelse
  - c. Sekretariatets redegørelse
2. Oplæg v. Steen Guldager, ekspert i behandling af misbrug
3. Oplæg v. Annemarie Gottlieb, leder af klinik for PTSD og Transkulturel Psykiatri i Aarhus
4. Fælles Frokost
5. Oplæg v. daglig leder af Veteranhjem Midtjylland i Aarhus, Peter Andreasen
6. Fælles drøftelse og beslutninger vedrørende:
  - a. Fondens fokus og målsætninger for fondens arbejde
  - b. Samarbejde med Nord Advertising om reklamefilm
  - c. Istandsættelse af Veteranhjem Trekantområdet
  - d. Advokat og revisorsamarbejde
  - e. Samarbejde med DIF Soldaterprojekt i 2018
  - f. Fælles retningslinjer på hjemmene
  - g. Teaterevent
7. Evt. og næste møde

Referat:

- 1) a. Referat fra bestyrelsesmøde afholdt den 30. marts 2017 blev underskrevet.
- b. Velkomst ved formanden  
Formanden konstaterede at bestyrelsesmødet var rettidigt indkaldt, og at bestyrelsen var beslutningsdygtig.  
Formanden opsummerede kort på de seneste to afholdte bestyrelsesmøder, hvor fokus har været på governance og økonomi, og formanden udtrykte på den baggrund sin tilfredshed med, at fonden nu drives på en økonomisk og driftsikker måde. Sekretariatet samarbejder med alle de relevante rådgivere og følger op på de aktionspunkter, som tidligere er blevet rejst, ligesom den øgede transparens og det øgede overblik kommer veteranhjemmene til gavn i form af månedsrapportering og regnskaber. Der er udtrykt tilfredshed fra hjemmene med dette tiltag, ligesom fondens generelle økonomistyring og assistance til hjemmene roses.

Formanden oplever, at det ikke kun er internt, at fonden har forbedret sig. Gennem sin og sekretariatets deltagelse i møder med andre relevante aktører – det være sig private organisationer og virksomheder og offentlige myndigheder – udtrykkes der anerkendelse for den forandring og udvikling, fonden har undergået på relativt kort tid.

Formanden redegjorde kort for sin deltagelse i mødeaktivitet siden sidst, hvor deltagelse i Soldaterlegatets årsmøde og samarbejde med Velkommen Hjem blev fremhævet. Derudover har formanden bl.a. deltaget i den amerikanske Secretary for Veteran Affairs' besøg på Veteranhjem København; deltagelse til afskedsreception for Jette Albinus, chef for Veterancentret; besøg på Veteranhjem Trekantområdets sommerlejr samt statusmøde med RealDania og Kuben Management vedr. byggeriet af Fremtiden Veteranhjem i Aarhus.

Formanden opridsede kort formålet med dagens møde, hvor fokus er på bibringelse af viden om to afgørende forhold for desværre mange af de veteraner, som kommer på hjemmene, nemlig misbrug og PTSD. På baggrund af de faglige oplæg vil bestyrelsen være endnu bedre rustet til at træffe fornuftige beslutninger om, hvad bestyrelsen ønsker, at veteranhjemmenes besøgende skal opleve, når de er på hjemmene.

Derudover vil der på baggrund af fremsendt skriftligt materiale være en diskussion af fondens kommende fokusområder med oplæg til udarbejdelse af materiale i sekretariatet.

c. Sekretariatets redegørelse

- Der har været afholdt et enkelt møde i formandskollegiet, hvor der bl.a. blev drøftet vigtigheden af at samarbejde dels internt mellem hjemmene, men også med alle de øvrige relevante aktører på veteranområdet – det være sig offentlige myndigheder og private organisationer. I den forbindelse vigtigheden af at tale hinanden op og ikke ned. Derudover blev udkast til fælles retningslinjer også drøftet.
- Fondens hjemmeside er blevet redesignet og fungerer efter hensigten.
- Fonden har gennemgået og justeret alle relevante forsikringsforhold.
- Vedrørende Veteranhjem Midtjylland påbegyndes arbejdet med at udarbejde lokalplan for området. Desværre er der en lang sagsbehandlingstid på ca. 12 måneder i Aarhus Kommune.
- Der er desværre blevet konstateret et større rotteproblem på Veteranhjem Midtjylland. Problemet er ved at blive udbedret i samarbejde med fondens rådgivere, og problemet er anmeldt til forsikringen.
- Fonden har ansat en daglig leder af Veteranhjem Odense. Valget faldt på Hannah Ussing. Hannah er selv veteran og har været aktiv i bestyrelsen for Veteranhjem Odense. Indtil Veteranhjem Odense står klar, vil hun arbejde ud fra et kontor på Soldaterhjem Dannervirke, men hun er allerede i fuld gang med at få etableret regelmæssige aktiviteter for brugerne af det nye hjem.
- Fonden har fået etableret MobilePay, som forhåbentlig kan gøre det nemmere at skaffe det krævede antal donationer, som er nødvendige for, at fonden kan tilbyde skattefradrag på donationer. I den forbindelse opfordres der til brug af

respektive netværk, så fonden hurtigt kan komme i mål med det krævede antal. SKAT kræver minimum 100 donationer á 200 kr. årligt med angivelse af CPR-/CVR-nummer. Følgende MobilePay-nummer kan benyttes: 22334. Der opfordres til, at der angives CPR-/CVR-nummer i "besked til modtager". Sekretariatet vil ved årets afslutning rapportere direkte til SKAT, så fradraget kommer automatisk med på giverens årsopgørelse.

- Fonden har erhvervet bygningen Dannevirke i Odense og ejer således nu grund såvel som bygning. Det betyder, at den indgået samarbejdsaftale mellem Soldaterhjemforeningen Dannevirke og fonden er trådt i kraft. Der har indledningsvist vist sig visse samarbejdsudfordringer, men fonden er i dialog med Soldaterhjemforeningen, således at fonden kan drage nytte af den nye bygning i henhold til den indgået aftale og samtidig skabe de mest optimale rammer for den daglige leder og vores veteraner, indtil den nye bygning står klar.
- Der er indgået entreprenørkontrakter i forbindelse med etableringen af Veteranhjem Odense, og første spadestik er planlagt til den 31. august 2017 kl. 1230 på matriklen.
- Erhvervelsen af Veteranhjem København er i proces og afventer godkendelse af Stiftsøvrigheden, og vi forventer et positivt svar inden for et par måneder. Samtidig har Frederiksberg Kommune udarbejdet et udkast til købsaftale, som ligger inden for det tidligere godkendte beløb. Sekretariatet og rådgivere er for nuværende ved at gennemgå udkastet, som efter endt forhandling vil blive underskrevet, når godkendelse fra Stiftsøvrigheden foreligger.
- Der er gjort tiltag som sikre, at fondens grundkapital er bundet jf. bemærkning fra revisor i forbindelse med gennemgang af årsrapport.
- Sekretariatet har iværksat udarbejdelsen af en håndbog for daglige ledere. Der foreligger et groft første udkast, som danner grundlag for det videre arbejde primo september. Processen har været, at to daglige ledere på baggrund af oplæg fra sekretariatet udarbejder udkast til håndbog. Efterfølgende vil udkastet blive sendt i høring hos de resterende daglige ledere, inden udkastet høres hos foreningsformændene. Det er forhåbningen, at endeligt udkast kan foreligge ved årets sidste fondsbestyrelsesmøde til endelig godkendelse.
- For så vidt angår økonomi er der blevet fremsendt halvårsregnskab og justeret budget. Overordnet betragtet er der tale om et fornuftigt halvårsregnskab, ligesom driftsbudgettet er sammenlignelig med resultatet fra seneste årsregnskab. De større udgifter, fonden har haft, skyldes primært etableringen af Veteranhjem Odense, og de udgifter ligger inden for det godkendte byggeprojekt og har samtidig resulteret i erhvervelsen af en række anlægsaktiver.

2) Oplæg v. Steen Guldager, ekspert i behandling af misbrug.

Præsentationen vedlægges.

- 3) Oplæg v. Annemarie Gottlieb, leder af klinik for PTSD og Transkulturel Psykiatri i Aarhus. Præsentationen vedlægges.
- 4) Fælles frokost
- 5) Oplæg v. daglig leder af Veteranhjem Midtjylland i Aarhus, Peter Andreasen
- 6) Fælles drøftelse og beslutning vedrørende:

- a. Fondens fokus og målsætning for fondens arbejde.

På baggrund af et skriftligt oplæg fra bestyrelsesformanden drøftede bestyrelsen fondens fokus og målsætninger for fondens arbejde.

Formandens oplæg havde til formål at skabe en fælles forståelse af, dels hvad et veteranhjem er, dels hvad fondens målsætninger skal være for de kommende år, samt dels at bestyrelsen på et mere oplyst grundlag fremover kan træffe beslutninger om, hvordan fondens midler ses benyttet, således at fondens og veteranhjemmenes formål opfyldes bedst muligt. Hensigten med drøftelsen er, at der skabes enighed om fondens fokusområder.

Formandens oplæg blev anerkendt fra de øvrige bestyrelsesmedlemmer, og der var enighed om at arbejde videre ud fra oplæggets overordnede tanker.

Det betyder at:

- Alt hvad bestyrelsen gør, beslutter og foretager sig skal have veteraner og pårørende i centrum.
- Der skal arbejdes for, at der er så tilpas mange veteranhjem, så tilpas spredt i Danmark, at der er plads til enhver veteran, der måtte have behov.
- Fonden skal sikre sig, at veteraner og pårørende har lyst til at komme på hjemmene, og at hjemmenes indretning er sådan, at de forbedrer veteranernes tilstand, når de opholder sig på hjemmene.
- Fonden skal sikre sig, at de aktiviteter, som foregår på hjemmene skaber sammenhold veteraner og pårørende imellem, og samtidigt at aktiviteterne er medvirkende til at forbedre de besøgendes tilstand.

Konkret medfører ovennævnte, at fondens arbejde fokuseres på følgende:

- Hjemmenes indretning. Al forskning peger på, at de fysiske rammer har stor betydning for at forbedre vores brugeres udvikling.
- At der skabes aktiviteter på hjemmene og i mindre grad udenfor hjemmene og slet ikke aktiviteter, som fonden ved, at andre gode foreninger leverer.
- At aktiviteterne skal være medvirkende til hjælpe veteranerne og få endnu flere veteraner og pårørende til at benytte sig af veteranhjemmene. Fondsbestyrelsen skal ikke tage initiativet fra de lokale foreninger, og fondsbestyrelsen skal ikke bestemme, hvilke aktiviteter der skal og ikke skal foregå, men fondsbestyrelsen kan 1) sikre, at visse aktiviteter bliver prioriteret og 2) fokusere fondens tilskud i en retning, som fondsbestyrelsen mener, skaber den bedste værdi for veteranhjemmenes brugere.

- At sikre, at veteranhjemmenes frivillige (inkl. de lokale bestyrelser) løbende bliver dygtigere og dygtigere til at være omkring hjemmenes brugere.
- At de daglige ledere konstant udvikler sig og bliver dygtigere og dygtigere til at tackle de mange svære situationer, som de ofte befinder sig i.

Der var overordnet enighed om, at fondens veteranhjem skal tage et retnings skift tilbage mod det oprindelige tiltænkte. Næmlig et fristed for alle veteraner – både de der kommer styrket hjem og gerne vil mødes og genopfriske minder og oplevelser, men især også for de mange af vores veteraner, som desværre kommer hjem og har behov for hjælp, støtte og anerkendelse.

Fonden ønsker, at veteranhjemmene igen får en endnu mere hjemlig atmosfære, og med det menes der et sted, som udbyder aktiviteter på eller med udgangspunkt fra hjemmet, som brugerne og de frivillige kan danne et fællesskab omkring. Eksempelvis jordnære fællesarrangementer, som fx spisning, visning af sportsarrangementer og film på storskærm, spil og hygge på hjemmet mm. Alt sammen medvirkende til at cementere veteranhjemmenes rolle på markedet som fristedet for veteraner, og lade veteranhjemmene være omdrejningspunktet for at veteraner og pårørende mødes og danner fællesskaber.

Fonden ønsker også at målrette tilskud til aktiviteter, således at der primært ydes tilskud til aktiviteter, som er medvirkende til, at brugerne støttes bedre fremover. Eksempelvis foredrag på hjemmene om forskellige rehabiliterende emner fx sport, meditation, viden om misbrug mm. Alt sammen for at forenkle vores tilbud for brugerne og de frivillige. Det er ikke meningen, at ovennævnte skal have karakter af behandling, men derimod blot oplysning til de enkelte.

Overordnet set er det fondens tanke, at veteranhjemmene skal tilbage til det, som fonden mener kendetegner veteranhjemmene, nemlig den hjemlige atmosfære, samtidig med at der skabes et miljø, som kan understøtte et positivt udviklingsforløb hos den enkelte.

Fondens tanker kan udtrykkes på følgende måde: *“For at skabe en positiv udvikling for den enkelte bruger af et veteranhjem vil Fonden Danske Veteranhjem arbejde for, at veteranhjemmenes aktiviteter er medvirkende til at skabe et trygt og sikkert rum for den enkelte. Derfor er formålet med veteranhjemmenes hjemlige sociale aktiviteter at skabe rammer, hvor et fællesskab mellem mennesker kan dannes og være medvirkende til at skabe en positiv udvikling hos den enkelte.”*

Det er fondens håb, at fællesskabet mellem brugerne og de frivillige kan bestå, selv når brugerne ikke længere er beboere på hjemmet.

Sekretariatet blev i forbindelse med drøftelserne anmodet om at udarbejde en række konkrete handlingsplaner, som skal være medvirkende til, at fondens formål nås. Herunder eksempelvis handlingsplaner for:

- Uddannelse af frivillige
- Daglige ledere
- Aktiviteter

- Fysiske rammer

Bestyrelsen drøftede endvidere behovet for målsætninger og termin for disse. Henset til bestyrelsens sammensætning var der enighed om, at terminen for målsætningerne er udgangen af 2019.

Bestyrelsen ønsker at kunne måle på fondens udvikling og "succes". Sekretariatet blev i den forbindelse anmodet om at udarbejde udkast til konkrete målsætninger for fondens arbejde, herunder bl.a.:

- Hvornår er veteranhjemmene en succes?
- Kendskabet til veteranhjemmene
- Økonomistyring
- Ekstern opfattelse af fonden
- Fysiske rammer
- Frivillige

b. Samarbejde med Nord Advertising

Fonden har fået en henvendelse fra Nord Advertising om udarbejdelse af en reklamefilm og 5.000 foldere/pjecer for veteranhjemmene. Arbejdet vil som udgangspunkt være udgiftsneutralt for fonden, da reklamefilmen finansieres ved salg af reklameblokke i forbindelse med visning af reklamefilmen på internettet. Sekretariatet blev anmodet om at arbejde videre med forslaget.

c. Istandsættelse af Veteranhjem Trekantområdet

Veteranhjem Trekantområdet har anmodet om 100.000 kr. til brug for en tiltrængt iværksættelse af beboerværelser. Fonden godkendte anmodningen.

d. På baggrund af nyt aftalegrundlag med Deloitte blev det besluttet at fortsætte samarbejde med Deloitte. Ligeledes blev det besluttet at videreføre samarbejdet med Danders & More.

e. Samarbejde med DIF Soldaterprojekt

Sekretariatet har drøftet muligheden for at samarbejde med DIF Soldaterprojekt i 2018. DIF har mulighed for at stille med en idrætskonsulent på veteranhjemmene til et månedligt arrangement. Et budgetoverslag lyder på ca. 300.000 kr. alt inkl. DIF vil på kommende møde i Formandskollegiet præsentere deres forslag.

Sekretariatet anmodes om at arbejde videre med projektet, i fald der kan skaffes en substantiel medsponsor på projektet.

f. Drøftelse om fælles retningslinjer på veteranhjemmene

Bestyrelsen drøftede to versioner af retningslinjerne, som tidligere er blevet drøftet i Formandskollegiet, hvor der ikke kunne opnås enighed.

Fondsbestyrelsen besluttede efter en god drøftelse at udskyde beslutningen om det konkrete indhold i fælles retningslinjer for veteranhjemmene, indtil håndboget for daglige leder var færdiggjort.

Fondsbestyrelsen bifaldt dog ånden i det præsenterede, hvilket betyder, at følgende ses gældende:

- At ophold på et veteranhjem i udgangspunktet er så kort tid som muligt, men så lang tid som nødvendigt for den pågældende. Den daglige leder foretager i samråd med bestyrelsen løbende en vurdering af opholdets varighed. Den daglige leder skal i sin vurdering tage hensyn til bl.a. beboerens udvikling, beboerens indflydelse på hjemmets dagligdag, sammensætningen af beboere, fysiske og økonomiske ressourcer samt veteranhjemmets øvrige hensyn.
- På baggrund af formiddagens oplæg fra Steen Guldager, der har beskæftiget sig med emnet siden 1990 og som siden 1995 har deltaget i ekspert- og arbejdsgrupper i Socialministeriet og Sundhedsministeriet, og deres styrelser, samt Kommunernes Landsforening mm., var grundlaget til en drøftelse om brug af alkohol på Veteranhjemmene på plads. Der blev fra oplægsholderen lagt vægt på at udvise respekt og forståelse for misbrugere og i den forbindelse at anvende et positivt og inddragende sprog, men samtidig at der ikke bør findes alkohol på veteranhjemmene, fordi vi ønsker at tage hensyn til og beskytte veteraner med de udfordringer.
- I erkendelse af at en del af veteranhjemmenes brugere har udfordringer med alkohol, kan der derfor som udgangspunkt ikke nydes alkohol på veteranhjemmene. De lokale foreninger og hjemmets daglige leder kan dog i samråd dispensere fra dette ved exceptionelle og særlige lejligheder.
- Veteranhjemmene tolererer ikke enhver adfærd. Den daglige leder og lokale bestyrelse kan i samråd træffe beslutning om evt. ophør af ophold/karantæne fra hjemmet.

g. Teaterevent

Bestyrelsen besluttede at bruge 50.000 kr. på teaterstykket "I Afghanistan skyder man med vandpistoler". Teaterstykket evner at skabe en konstruktiv dialog veteran/veteran og veteran/pårørende og kan skabe så gunstige refleksioner og samtaler, at der sker en positiv udvikling for den enkelte og for sammenholdet mellem pårørende og veteran.

Sekretariatet og bestyrelsesformanden arbejder videre med projektet.

7) Næste møde afholdes torsdag den 7. december 2017 i Odense.