



Retningslinje for advarsel og karantæne i Fonden Danske Veteranhjem

Fonden Danske Veteranhjem har en forventning om at veteraner og pårørende opfører sig på en hensigtsmæssig og ikke truende måde, når de opholder sig på et veteranhjem eller deltager i aktiviteter, som veteranhjemmene er arrangør af. Ligeledes er der en forventning om, at alle holder en (nogenlunde) god tone på veteranhjemmenes Facebook sider. Sker der brud på ovenstående, har daglig leder mulighed for følgende:

1) **En advarsel!**

Hvis en veteran eller en pårørende opfører sig truende eller på anden måde på en uhensigtsmæssig måde på et veteranhjem, har daglig leder mulighed for at uddele en advarsel! Det er vigtigt at daglig leder er præcis i forhold til, hvad advarslen gives for. Det er ligeledes vigtigt, at daglig leder præciserer, at gentages dét, som advarslen gives for, kan dette medføre en karantæne. En advarsel er så vidt mulig skriftlig.

2) **Karantæne!**

Hvis ikke adfærden ændrer sig efter en advarsel, har daglig leder mulighed for at give en karantæne. Karantæne fra et veteranhjem betyder, at veteranen eller den pårørende ikke kan komme på veteranhjemmet eller deltage i aktiviteter, som veteranhjemmet er arrangør af. Som udgangspunkt gælder karantænen en udelukkelse fra alle veteranhjemmene.

Karantæne fra et veteranhjem varer i 3 måneder og ophører automatisk ved udløb af tiden. Gentager den uhensigtsmæssige adfærd sig, kan karantæne uddeles på ny i en periode på 3 måneder. Karantænen er så vidt mulig skriftlig med en begrundelse. Formandskollegiet orienteres hurtigst muligt om karantænen.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at det er et stort indgreb for en person at modtage en advarsel og endnu større at modtage en karantæne, hvorfor det forventes, at daglig leder forsøger at løse udfordringen med konfliktnedtrappende kommunikation m.m. (se yderligere i "Forebyggelse af trusler og vold"). Vedr. Facebook henledes til, at der er ytringsfrihed, og at der skal virkelig meget til, før vi udelukker en person.

Det er vigtigt at præcisere, at ingen andre end daglig leder kan uddele en advarsel eller karantæne. Daglig leder drøfter altid en eventuel advarsel/karantæne med den lokale forenings formand for bestyrelsen og forsøger at opnå enighed. Den lokale forenings bestyrelse orienteres altid. Daglig leder kan uddelegere kompetencen til formanden (eller i formandens fravær en anden person fra den lokale forening), i daglig leders fravær. Sekretariatschefen skal altid tages med på råd før en eventuel karantæne gives. Frivillige og medlemmer af den lokale forenings bestyrelse kan i daglig leders fravær bede en veteran eller pårørende om at forlade et veteranhjem for resten af dagen, hvis dennes opførsel er truende eller på anden måde uhensigtsmæssig.