

Centrale retningslinjer i Fonden Danske Veteranhjem

Flemming Vinther rapporten anbefaler, at en arbejdsgruppe i rammen af Formandskollegiet udarbejder centralt fastlagte retningslinjer for ophold og omgang på det enkelte veteranhjem samt for minimum uddannelse og supervision af frivillige. Retningslinjer er godkendt såvel i de lokale foreningers bestyrelse som i Fonden Danske Veteranhjems bestyrelse.

Overordnet

Alle veteraner samt deres pårørende har adgang til Fondens tilbud.

Efter hjemkomst lider nogle af veteranerne af fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, som hæmmer en normal livsførelse. For at kunne yde støtte og hjælp til de pågældende og deres pårørende har Fonden Danske Veteranhjem indtil videre etableret fem veteranhjem i Danmark, som drives af Fonden i regi af lokalafdelinger, der på basis af frivillighed, værdighed og kammeratskab står for veteranhjemmenes daglige aktiviteter. Fonden yder derved støtte og hjælp til veteraner og pårørende, samtidigt med at veteranhjemmene er et fristed for alle veteraner og pårørende. Alle veteraner samt deres pårørende har adgang til Fondens tilbud.

Nogle har brug for mere hjælp og støtte – andre har brug for en kop kaffe

Veteranhjemmene yder for nogle en resocialisering, som sker gennem aktiviteter, daglige gøremål og forventninger til at man bidrager til fællesskabet. Veteranhjemmene yder ikke behandling. Al rehabilitering varetages af andre aktører såsom Veteracentret, kommune, region m.fl., som veteranhjemmene samarbejder med og derigennem er med til at facilitere, at rehabiliteringen sker. Veteranhjemmene bidrager til en koordinerende indsatsplan.

Veteraner har mulighed for at bo på veteranhjemmene. Varighed af ophold er defineret som ”Så kort tid som muligt og så længe, det er nødvendigt”. Det er vigtigt, at mål med ophold defineres, løbende italesættes og at der følges op på mål, så man sikrer progression med opholdet.

Værdier

Formandskollegiet har udvalgt 5 ord, der dækker de værdier, der er vigtige for det arbejde, der foregår på veteranhjemmene. Hvert begreb er tilknyttet nogle flere ord, for at underbygge forståelsen:

Rummelighed Vi giver plads til forskellighed, vi tilgiver, vi er åbne, vi inkluderer, vi hugger en hæl og klipper en tå, vi siger pyt, vi skaber ro og tilbyder vores hjælp. Vi afviser ikke nogen uden at kunne pege på et andet tilbud.

Anerkendelse Vi viser accept og respekt, vi giver ansvar og sætter ressourcer i spil, vi anerkender forskellighed, vi viser forståelse, vi udviser ligeværd eller er opmærksomme på, når vi ikke er lige, vi ser alle.

De tre T'er – Troværdig, Tillid, Tryghed Vi holder ord og overholder aftaler, vi viser respekt for alle, vi gør os umage i samværet, vi er stille og rolige i vores adfærd, vi er oprigtige i vores handlinger, vi er tydelige og autentiske i kommunikationen samtidig med at vi kommunikerer anerkendende, vi har fokus på at konfliktnedtrappe, vi fastholder den forståelse, der ligger hos enhver veteran, at vi ikke efterlader hinanden og vi holder fokus på den enkelte, men sætter ingen over gruppen.

For at sikre de bedst mulige vilkår og ophold for brugerne af veteranhjemmene samt det bedste arbejdsmiljø for personale og frivillige, har Formandskollegiet fundet anledning til at udarbejde retningslinjer på følgende områder:

- Forebyggelse af trusler og vold
- Personale- og frivilligskema
- Persondata
- Rusmiddelpolitik
- Advarsel og karantæne
- Husorden

Retningslinjerne kan suppleres af hvert enkelt veteranhjem med lokale uddybninger og tillæg.

/April 2019

Formandskollegiet